



---

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

---

22.03.2021

FLATS SERVICE SRL  
PIAZZA COOPERAZIONE AGRICOLA, 55 CAP. 41058 VIGNOLA (MO) ITALY  
TEL +39 059763820 – FAX +39 059770423  
EMAIL: [INFO@FLATS-SERVICE.COM](mailto:INFO@FLATS-SERVICE.COM)  
C.F./P.IVA 02032091205

## INDICE

1. Scopo
2. Premessa
3. Documentazione
4. Prezzi
5. Pagamenti
6. Gestione non conformità
7. Imballi e spedizioni
8. Addebiti oneri amministrativi in fatturazione
9. Trattamenti dei dati personali
10. Fido Commerciale
11. Foro competente in caso di controversie
12. Normative di riferimento

### 1. SCOPO

Definire i rapporti tra FLATS SERVICE srl ed i suoi Clienti, in merito alle condizioni commerciali, alla qualità e al servizio logistico. Tali condizioni si applicano a tutti gli ordini inviati dal Cliente a FLATS SERVICE srl e l'invio implica la conoscenza e l'accettazione delle clausole di seguito indicate. Eventuali deroghe potranno essere stabilite unicamente per singolo ordine attraverso l'emissione della relativa conferma.

### 2. PREMESSA

FLATS SERVICE srl commercializza materiali ferrosi e non, sia in barre che semilavorati. Trattasi di prodotti acquistati sul mercato e provenienti da aziende di trasformazione della materia prima (Acciaierie, trafilerie, estrusori ecc..), assoggettati alle normative vigenti.

### 3. DOCUMENTAZIONE

- A. Le richieste di offerta devono essere inviate tramite e-mail, fax o compilando il modulo presente sul sito [www.flats-service.com](http://www.flats-service.com): nella richiesta deve essere indicata la classificazione del materiale secondo la norma, lo stato del prodotto, la quantità, la data di consegna richiesta. Nell'offerta, che sarà inviata via e-mail o fax, sarà riportato il prezzo, la disponibilità del materiale, la prima data di consegna utile salvo imprevisti, eventuali costi di imballo e trasporto extra, condizioni di pagamento se non consolidate. Per le caratteristiche del materiale, si fa tacito riferimento alle norme in vigore.
- B. L'ordine del Cliente deve essere inviato a FLATS SERVICE srl tramite e-mail o fax, e deve contenere il tipo di materiale, la quantità richiesta, il prezzo (da offerta o da listino in essere), la data di consegna richiesta, i termini di pagamento, eventuali altre richieste particolari (imballi, trasporti ecc..). FLATS SERVICE srl trasmetterà conferma d'ordine entro 4 gg lavorativi. E' compito del Cliente controllare eventuali variazioni rispetto all'ordine; in assenza di ulteriori e diverse comunicazioni da parte del Cliente, farà fede la conferma d'ordine.
- C. Contestualmente alla consegna del materiale, sarà inviata al Cliente la documentazione richiesta e confermata. In assenza di accordi particolari, viene inviata copia del certificato del materiale, se richiesto dal Cliente.

- D. Il DDT di consegna riporta i riferimenti al numero d'ordine d'acquisto, ai codici clienti (dove esistono e sono richiesti), le descrizioni dei materiali, la quantità consegnata, descrizione degli imballi e se a rendere o di proprietà del Cliente.

#### 4. PREZZI

Le quotazioni, che sono sempre da intendersi al netto dell'IVA vigente, possono essere concordate periodicamente tra le parti ed inserite in un listino con data di decorrenza e di scadenza. In assenza di un listino, i prezzi saranno concordati di volta in volta con il Cliente e potranno avere validità temporale. In caso di ricevimento di ordini senza prezzi o con prezzi riferiti a precedenti consegne, FLATS SERVICE srl li confermerà o li modificherà direttamente sulla conferma d'ordine che invierà al Cliente. Nulla ricevendo entro 1 gg lavorativo, l'ordine sarà processato da FLATS SERVICE srl e messo in lavorazione alle condizioni confermate.

#### 5. PAGAMENTI

I pagamenti sono concordati tramite offerta, ordine e conferma d'ordine, e potranno essere eventualmente modificati solo tramite accordo scritto tra entrambe le parti. In caso di mancato pagamento da parte del Cliente, FLATS SERVICE srl può procedere alla modifica unilaterale delle condizioni e all'eventuale blocco di ulteriori consegne. Il pagamento del materiale consegnato e non contestato, non può essere rimandato o bloccato per nessun motivo legato al servizio. Eventuali richieste di posticipo pagamento, per motivi inderogabili e non preventivabili, devono essere inviate per iscritto a FLATS SERVICE srl con congruo anticipo rispetto alla data di scadenza. Questa richiesta potrà generare le modifiche contrattuali sopracitate. E' concordato che i prodotti consegnati restano di proprietà di FLATS SERVICE srl fino a quando non sia pervenuto a quest'ultima il pagamento. La riserva di proprietà si estende ai prodotti venduti dal Cliente a terzi ed al prezzo di tali vendite, entro i limiti massimi previsti dalla legge applicabile alla presente clausola.

#### 6. GESTIONE NON CONFORMITA'

Eventuali reclami per merce non conforme devono essere avanzati tassativamente per iscritto entro otto giorni effettivi dalla data di consegna del materiale o all'atto dello scarico dello stesso. Per i difetti occulti il termine viene esteso a 90 giorni effettivi sempre dalla data di ricevimento del materiale. Qualora sia accertata ed accettata la non conformità, il nostro obbligo si limita alla sostituzione della merce previa la restituzione di quella non conforme ancora integra e non già lavorata, nello stesso luogo di consegna della precedente fornitura. Se non preventivamente concordato e confermato per iscritto, non saranno concesse riduzioni di prezzi, sconti e rimborso spese per lavorazioni ed eventuali selezioni di materiale, trattamenti o spese/costi di qualsiasi tipo sostenute dal Cliente. I reclami non danno diritto al compratore alla sospensione del pagamento della fattura relativa alla merce contestata o di altri pagamenti in essere: in caso di insoluti saranno cessate tutte le forniture/ordini in corso e saranno attivate tutte le procedure per il recupero del credito con gli enti competenti. Il compratore non avrà diritto ad alcun tipo di reclamo e quindi di sostituzione della merce nel caso in cui non sospenda immediatamente la lavorazione o l'impiego dei materiali oggetto di contestazione. Non si accettano resi per merce spezzonata, lavorata o ossidata per incuria del Cliente se non precedentemente da noi autorizzati.

#### 7. IMBALLI E SPEDIZIONI

In assenza di accordi specifici, gli imballi saranno predisposti secondo la standard FLATS SERVICE Srl:

- A. Materiale in barre, lunghezza commerciale, chiusura tramite reggia metallica non portante, peso max fascio Kg. 1000 se non diversamente concordato.
- B. Materiale tagliato a blocchi, posizionamento su pallet in legno o ferro con bordi. I pallet non sono standardizzati, ma idonei a sostenere il peso del lotto consegnato, i pezzi sono bloccati tramite reggia metallica o plastica.
- C. Gli imballi di proprietà FLATS SERVICE, una volta svuotati e ripuliti devono sempre essere resi in concomitanza della successiva consegna.
- D. E' possibile gestire imballi in contenitori di proprietà del cliente, ovviamente in collaborazione con l'ufficio logistico FLATS SERVICE srl; in questo caso, è necessario provvedere anticipatamente al rifornimento di tali imballi.

Il materiale in consegna sarà accompagnato da un cartellino identificativo indicante la qualità, la misura, la colata e il DDT di consegna. Il materiale in partenza da FLATS SERVICE viene caricato su automezzi coperti all'interno del magazzino, in modo da proteggerlo dagli agenti atmosferici ed evitare la formazione di ossido ed altre difettosità ad essi eventualmente riconducibili. Se non diversamente concordato, i trasporti sono effettuati in porto franco cliente. FLATS SERVICE utilizza propri corrieri specializzati, e si riserva il diritto di richiedere in fase di offerta o di conferma d'ordine un contributo per le spese per il trasporto a seconda di quantitativi e distanze particolari. I tempi di consegna indicati sulle conferme d'ordine emesse da FLATS SERVICE srl sono da intendersi indicativi e non tassativi e si riferiscono alla data in cui il materiale sarà disponibile salvo imprevisti per il ritiro/consegna presso il nostro Magazzino di Vignola (MO).

### **8. ADDEBITI ONERI AMMINISTRATIVI IN FATTURAZIONE:**

Premesso che ogni eventuale insoluto deve essere preventivamente comunicato dal Cliente a FLATS SERVICE srl, in caso di pagamento con RI.BA. sarà addebitato un costo di € 3,50 per ogni effetto emesso, e per ogni scadenza non onorata saranno addebitate: le commissioni bancarie scaturite dall'insoluto pari a € 8,00, le commissioni della precedente emissione pari a € 3,50 gli oneri amministrativi per la gestione dell'insoluto pari a € 10,00, i costi bancari di richiamo/emissione effetti pari a € 15,00, gli interessi per dilazione di pagamento al nostro attuale tasso bancario di scoperto di conto corrente. Inoltre saranno immediatamente bloccate le forniture in essere, e addebitati al Cliente tutti i costi sostenuti per onorare gli impegni con i nostri Fornitori e per il recupero del nostro credito con gli enti preposti e conteggiati gli interessi al nostro attuale tasso bancario di scoperto di conto corrente maggiorato del 3%.

### **9. TRATTAMENTI DEI DATI PERSONALI:**

Ai sensi dell'[articolo 13](#) del decreto legge suddetto, informiamo che la FLATS SERVICE SRL tratta i dati personali di clienti, fornitori, collaboratori e di soggetti che hanno volontariamente comunicato direttamente o telefonicamente o via fax o via e-mail i loro dati anagrafici al nostro ufficio commerciale / amministrativo al solo scopo dell'esecuzione del rapporto lavorativo. Secondo la legge indicata (rif. Art. 2 - Finalità), FLATS SERVICE srl garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

**10. FIDO COMMERCIALE:**

FLATS SERVICE Srl assicura il credito, e si riserva pertanto di formulare o rivalutare le condizioni di pagamento anche già in essere in base alle informazioni forniteci dall'Ente Assicurativo. Per contratto e per ovvi motivi di privacy, la FLATS SERVICE Srl non può rilasciare ai propri Clienti la documentazione che le viene trasmessa dall'Ente Assicurativo.

**11. FORO COMPETENTE IN CASO DI CONTROVERSIE:**

Tribunale di Modena.

**12. NORMATIVE DI RIFERIMENTO**

I materiali commercializzati da FLATS SERVICE Srl sono conformi alle norme che, per ogni tipologia di prodotto, definiscono le tolleranze dimensionali e geometriche, le finiture superficiali, le caratteristiche meccaniche e chimiche.

Il Cliente è tenuto a conoscere le norme di riferimento del materiale acquistato, poiché la mancata conoscenza non è giustificata in caso di contestazione.

Di seguito sono riportate le norme di riferimento dei prodotti trattati maggiormente da FLATS SERVICE Srl. Sia per questi prodotti che per quelli eventualmente non inclusi nel seguente elenco, la norma di riferimento rimane l'unico documento di confronto.

- A. Norma UNI EN 10277: 2018 - La norma specifica le condizioni tecniche generali di fornitura per i prodotti di acciaio finiti a freddo allo stato trafilato, pelato rollato o rettificato, forniti in barre diritte.
- B. Norma UNI EN 755-2:2016 - Caratteristiche meccaniche barre, tubi e profili estrusi in Alluminio e leghe di alluminio.
- C. Norma UNI EN 573-3 - Composizione chimica e forma dei prodotti semilavorati in Alluminio e leghe di alluminio.
- D. Norma UNI EN 754-5 - Barre e tubi trafilati Barre rettangolari, tolleranze dimensionali e di forma per Alluminio e leghe di alluminio
- E. Norma UNI EN 515 Designazione degli stati metallurgici per tutti i tipi di semilavorati in alluminio e leghe di Alluminio, per vergella e nastro in Alluminio, per leghe di alluminio colate in continuo e destinati ad essere lavorati plasticamente.
- F. Norma EN AW 755-3 - Alluminio e leghe di alluminio - Barre, tubi e profili estrusi Barre tonde, tolleranze dimensionali e di forma.
- G. Norma EN AW 755-4 - Alluminio e leghe di alluminio - Barre, tubi e profili estrusi Barre quadre, tolleranze dimensionali e di forma.